

POLITYKA REZYGNACJI

REZYGNACJE

1. W przypadku rezygnacji powyżej 14 dni przed rozpoczęciem turnusu całość kwoty jest zwracana.
2. W przypadku rezygnacji powyżej 7 dni przed rozpoczęciem turnusu zwrot zostanie dokonany po potrąceniu kwoty zadatku w wysokości 1000zł
3. W przypadku nagłej rezygnacji poniżej 7 dni przed rozpoczęciem turnusu wpłata przepada.

Wyjątkiem jest udokumentowana kontuzja, choroba lub powołanie do Kadry. Wtedy pieniądze przechodzą na kolejny turnus lub kolejny Basket Camp. Kwota jest do wykorzystania w ciągu 1 roku kalendarzowego od daty rezygnacji.

W przypadku kontuzji/choroby zgłoszonej na mniej niż 48 godzin przed rozpoczęciem zgrupowania pobierana jest opłata operacyjna za odwołanie pobytu 500zł.

Udokumentowaniem kontuzji lub choroby jest zaświadczenie lekarskie.

Przelewy zwracane są w ciągu 14 dni roboczych.